



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel 040 6751  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

ESATTO

## Spettabile Famiglia

Oggetto: Cartascuola - saldo anno scolastico 2013/2014

Gentile utente,

in vista della conclusione dell'anno scolastico 2013/2014, si forniscono alcune informazioni relative al sistema di prenotazione e pagamento anticipato dei pasti della mensa scolastica dei Vostri bambini.

Si ricorda che, con il sistema di pagamento anticipato, il quanto dovuto, non più saldabile a consuntivo di un certo periodo, deve essere **versato in anticipo** rispetto alla fruizione dei pasti costituendo, così, **un conto prepagato per ogni bambino, dal quale viene scalato il consumo quotidiano**.

Ora, a conclusione dell'anno scolastico, è necessario provvedere al saldo delle posizioni.

Chi non abbia già provveduto ad effettuare i versamenti a copertura del costo dei pasti dei propri figli, può farlo ora con le seguenti modalità.

**Entro la data del 04/07/2014 va effettuato il versamento a SALDO integrale del dovuto per la refezione dell'anno scolastico 2013/2014 .**

Si può pagare nei seguenti modi:

- versamento sul conto **corrente postale** numero 49864069 (codice IBAN: IT96F0760102200000049864069) intestandolo a Esatto S.p.A - refezione scolastica
- versamento con **bonifico bancario** (anche tramite *home banking*) a Esatto S.p.A (codice IBAN: IT68O0634002210100000005358 codice BIC: IBSPIT2U)
- versamento presso gli **sportelli di Esatto S.p.A**, in
  - Piazza Sansovino 2, lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 16.00, mercoledì e sabato dalle 9.00 alle 13.00 – pagamento con bancomat e assegno
  - Via Genova 6, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30 – pagamento con contanti, bancomat e assegno
  - Via D'Alviano 15, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 – pagamento con contanti, bancomat e assegno
- versamento con **carta di credito tramite internet**. Provvedendo all'attivazione della CRS del bambino e quindi ricevendo gratuitamente sia i codici di utilizzo che, ove richiesto, il lettore di *smart card* per il computer, è possibile, attraverso l'accesso al portale della carta regionale dei servizi (<http://cartaservizi.regione.fvg.it>) provvedere al pagamento utilizzando una carta di credito. La commissione di pagamento richiesta dalla carta è a carico di chi provvede al versamento.  
**Qualunque metodo di pagamento si scelga, è necessario indicare nella causale del versamento:**
  - **il nome ed il cognome del bambino**
  - **il Codice Fiscale del bambino**

Il saldo da versare può essere consultato attraverso il sistema web (con carta regionale dei servizi del bambino attivata e lettore di smart card) all'indirizzo: <http://cartaservizi.regione.fvg.it> o rivolgendosi alla Società Esatto (con le modalità indicate di seguito) oppure all'Ufficio Mensa del Comune di Trieste (tel. 040 675 4610 – email: [fogar@comune.trieste.it](mailto:fogar@comune.trieste.it) / [godigna@comune.trieste.it](mailto:godigna@comune.trieste.it)).

Dal giorno **07/07/2014** le situazioni di debito o credito relative ai bambini saranno definite.

Dopo la chiusura, qualora il **saldo** del conto mensa del bambino dovesse essere **in attivo**, le somme residue andranno direttamente a favore dello stesso per il prossimo anno scolastico.

Nel caso in cui il **saldo** risultasse **negativo**, verrà inviato da Esatto S.p.A. un sollecito di pagamento delle somme ancora dovute.

Qualora, invece, il saldo fosse positivo, per un bambino che il prossimo anno non dovesse frequentare il servizio di mensa scolastica, la famiglia potrà chiedere la restituzione di quanto pagato in più, compilando l'apposito modulo disponibile presso la Società Esatto (anche via e-mail).

Dall'01/09/2014 l'estratto conto per l'anno scolastico 2013/2014 non sarà più consultabile, per apertura delle posizioni del nuovo anno.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare Esatto S.p.A tramite l'apposita sezione del sito [www.esattospa.it](http://www.esattospa.it) o tramite e-mail all'indirizzo [serviziscuole@esattospa.it](mailto:serviziscuole@esattospa.it)

Gli sportelli della Esatto S.p.A., in Piazza Sansovino 2, inoltre, sono aperti lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 16.00, mercoledì e sabato dalle 9.00 alle 13.00 e, negli stessi orari, è possibile chiamare il **numero verde 800800880**.

Cordialmente

Direttore dell'Area Educazione,  
Università, Ricerca, Cultura e Sport  
f.to dott. Fabio Lorenzut

Direttore di ESATTO S.p.A.  
f.to dott. Davide Fermo