

ALLEGATO A)

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'**

(Artt. 46 e 47 DPR. N. 445/2000)

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI
GESTIONE DEL CALL CENTER DI ESATTO S.P.A.**

CIG 6501862242

Il/la sottoscritto/a (nome e cognome)

| | |
|---|--|
| Nato/a il (data) | |
| A (città) | |
| Residente a (città) | |
| In (via, piazza...) | |
| CAP | |
| CF | |
| In qualità di legale rappresentante dell’Impresa (denominazione, ragione sociale) | |
| Con sede legale a (città) | |
| In (via, piazza...) | |
| CAP | |
| Con sede operativa a (città) | |
| In (via, piazza...) | |
| CAP | |
| Partita Iva | |
| C.F. | |
| Telefono | |
| Fax | |
| E-mail | |
| PEC | |

CHIEDE E DICHIARA

a tal fine sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole dell'applicabilità, in caso di dichiarazioni mendaci, delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del sopracitato decreto, DI PARTECIPARE ALLA GARA INDICATA IN OGGETTO COME (barrare la casella corrispondente):

- **impresa singola**
 - imprenditore individuale
 - società commerciale
 - società cooperativa
- **consorzio**
 - tra cooperative di produzione e lavoro
 - di imprese artigiane
 - stabile

con indicazione delle Ditte consorziate per le quali intende concorrere (indicare la denominazione e la sede legale di ciascuna **consorziata esecutrice**):

| | Denominazione | Sede legale |
|-------------|---------------|-------------|
| Consorzio | | |
| Consorziata | | |
| Consorziata | | |
| Consorziata | | |
| Consorziata | | |

- **consorziata esecutrice**
- **impresa capogruppo/mandataria di**
 - **RTI**
 - **consorzio ordinario**
di concorrenti **già costituiti**, con indicazione delle Ditte mandanti/consorziate come segue (indicare la denominazione e la sede legale di ciascuna Ditta della costituita unione):

| | Denominazione | Sede legale | Quota percentuale di partecipazione |
|--------------------|---------------|-------------|-------------------------------------|
| Impresa capogruppo | | | |

| | | | |
|------------------------------|--|--|--|
| Impresa mandante/consorziata | | | |
| Impresa mandante/consorziata | | | |
| Impresa mandante/consorziata | | | |
| Impresa mandante/consorziata | | | |

giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza o atto costitutivo dello stesso n. _____ di data _____ che **si allega in copia conforme**.

e specifica che il raggruppamento come sopra indicato è

- di tipo orizzontale
- di tipo verticale
- misto

impresa mandante di

- RTI**
- consorzio ordinario**
di concorrenti **già costituiti**;

impresa capogruppo/mandataria di

- RTI**
- consorzio ordinario**
di concorrenti **non costituiti**, con l'indicazione della tipologia del concorrente e di tutte le Ditte della costituenda riunione (indicare la denominazione e la sede legale di ciascuna Ditta della costituenda unione):

| | Denominazione | Sede legale | Quota percentuale di partecipazione |
|------------------------------|---------------|-------------|-------------------------------------|
| Impresa capogruppo | | | |
| Impresa mandante/consorziata | | | |
| Impresa mandante/consorziata | | | |
| Impresa mandante/consorziata | | | |
| Impresa mandante/consorziata | | | |

con l'impegno a costituire RTI, Consorzio nel rispetto della composizione sopra indicata.

e specifica che il raggruppamento come sopra indicato è

- di tipo orizzontale
- di tipo verticale
- misto

- **impresa mandante di**
 - **RTI**
 - **consorzio ordinario**
di concorrenti **non costituiti**;

E
DICHIARA

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE

(alt. 39 D.Lgs. 163 /2006)

1) barrare una delle seguenti opzioni, a pena di regolarizzazione (con eventuale esclusione):

- Se l'impresa è **commerciale**: che l'impresa è iscritta:
 - Se ha sede in **Italia**: nel registro delle imprese della Camera di Commercio di

per l'attività **corrispondente** all'oggetto dell'appalto:

(CODICE ATECO: _____)

| Camera di commercio di | Numero di iscrizione | Data di iscrizione | Durata della ditta/data termine | Forma giuridica |
|------------------------|----------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------|
| | | | | |

- Se ha sede in uno **Stato estero**: nell'Albo o nella Lista ufficiale dello Stato di appartenenza

per l'attività **corrispondente** all'oggetto dell'appalto:

| Albo/lista ufficiale dello Stato | Numero di iscrizione | Data di iscrizione | Durata della ditta/ Data termine | Forma giuridica |
|----------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------|
| | | | | |

- Se l'impresa è una **società cooperativa** oppure un **consorzio di cooperative**, che la società cooperativa o il consorzio è iscritta al Registro/Albo regionale e/o statale di

per l'attività **corrispondente** all'oggetto dell'appalto:

| Registro/albo regionale e/o statale di riferimento | Numero di iscrizione | Data di iscrizione | Forma giuridica |
|--|----------------------|--------------------|-----------------|
| | | | |

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

(art. 38 D.Lgs. 163/2006)

2) che i soggetti indicati dall'art. 38, comma 1, lettera c) del DLgs. n. 163/2006 — direttore tecnico se si tratta di **impresa individuale**; soci/ direttore tecnico, se si tratta di **società in nome collettivo**; soci accomandatari/direttore tecnico se si tratta di **società in accomandita semplice**; amministratori muniti di poteri di rappresentanza/ direttore tecnico/ socio unico persona fisica /socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di **altro tipo di società o consorzio**"- sono i seguenti:

| Cognome — Nome | Qualifica (legale rappresentante/direttore tecnico) (ai sensi dell'art. 38 comma 1, lett.c) D.Lgs.163/2006) | Luogo di nascita — data di nascita | Residenza |
|----------------|---|------------------------------------|-----------|
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

3) che i soggetti tra quelli indicati dall'art. 38, comma 1, lettera c) del D.Lgs. 163/2006 (barrare la casella che interessa, a pena di regolarizzazione con eventuale esclusione)

- **non sono cessati** dalla carica;
- **cessati** dalla carica nell'anno antecedente la data della pubblicazione del bando sono i seguenti:

| Cognome — Nome | Qualifica (legale rappresentante/direttore tecnico) (ai sensi dell'art. 38, comma 1, lett. c) D.Lgs. 163/2006) | Luogo di nascita - data di nascita | Residenza |
|----------------|--|------------------------------------|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

4) (Articolo 38 comma 1 lettera a) D.Lgs 163/2006)

che l'impresa **non** si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e che non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;

5) (Articolo 38 comma 1 lettera b) D.Lgs 163/2006)

di **non** avere pendente nei propri confronti e nei confronti dei soggetti individuati dalla legge alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 6 della L. n. 159/2011 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 67 della L. n. 159/2011;

6) (Articolo 38 comma i lettera c) D.Lgs 163/2006) (barrare la casella che interessa, a pena di regolarizzazione con eventuale esclusione)

- che nei propri confronti e nei confronti dei soggetti individuati dalla legge **non** è stata pronunciata alcuna sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale;
- che nei propri confronti e nei confronti dei soggetti individuati dalla legge è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, anche se con il beneficio della non menzione (specificare in tali casi gli elementi essenziali: data della sentenza o del decreto; norma violata, con riferimento al fatto; pena comminata). Devono essere riportate tutte le condanne subite, anche quelle per le quali si è beneficiato della non menzione. Si ricorda che la dichiarazione non è necessaria nel caso di reati depenalizzati ovvero dichiarati estinti dopo

la condanna stessa né nel caso di condanne revocate o per quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione.

| Cognome — Nome | Qualifica (legale rappresentante/direttore tecnico) (ai sensi dell'art. 38, comma 1, lett. c) D.Lgs. 163/2006 | Luogo di nascita- data di nascita | Reato commesso (indicazione normativa) – condanna riportata – anno in cui si è riportata la condanna – soggetto erogante la condanna |
|----------------|---|-----------------------------------|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

7) (Articolo 38 comma 1 lettera d) D.Lgs 163/2006) (barrare la casella che interessa, a pena di regolarizzazione con eventuale esclusione)

- di **non aver violato** il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'art. 17 della L. 55/1990;
- di **aver violato** il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'art. 17 della L. 55/1990 (indicare il provvedimento di accertamento definitivo della violazione e comunque se la violazione è stata rimossa).

8) (Articolo 38 comma i lettera e) D.Lgs 163/2006)

di **non** aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultante dai dati in possesso dell'Osservatorio dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici;

9) (Articolo 38 comma 1 lettera f) D.Lgs 163/2006)

di **non** aver commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da Esatto spa e di non aver commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;

10) (Articolo 38 comma 1 lettera g) D.Lgs. 163/2006)

di **non** aver commesso gravi violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la vigente legislazione italiana o quella dello Stato dell'Unione Europea di appartenenza; (Art. 38, comma 2, D.Lgs. 163/2006 stabilisce che si intendono gravi le violazioni che comportano un omesso pagamento di imposte e tasse per un importo superiore all'importo di cui all'articolo 48-bis, commi i e 2-bis, del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 602» (importo superiore a diecimila euro);

indicare, a titolo collaborativo, l'Agenzia delle Entrate competente in ordine alle posizioni fiscali dell'impresa:

| | |
|--------------------------|--|
| Agenzia delle Entrate di | |
| Ufficio | |

| | |
|-----|--|
| PEC | |
|-----|--|

11) (Articolo 38 comma i lettera h) D.Lgs. 163/2006)

di **non** aver reso false dichiarazioni, nell'anno antecedente la data della pubblicazione del bando circa il possesso dei requisiti e condizioni richiesti per la partecipazione alle procedure di gara e per l'affidamento di subappalto, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici;

12) (Articolo 38 comma 1 lettera i) D 163/2006)

di **non** aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali secondo la legislazione italiana o dello Stato dell'Unione Europea di appartenenza;

indicare, a titolo collaborativo, ai fini della verifica:

| | |
|-----------------|---------|
| MATRICOLA INPS | Sede di |
| | |
| | |
| | |
| MATRICOLA INAIL | Sede di |
| | |
| | |
| | |

N.B. nel caso di più posizioni assicurative e previdenziali indicare quelle dei lavoratori utilizzati per l'appalto.

Altre informazioni necessarie per richiedere il DURC:

| | |
|---|---|
| TIPO | <input type="radio"/> datore di lavoro <input type="radio"/> lavoratore autonomo |
| CONTRATTO COLLETTIVO APPLICATO (CCNL) | |
| Dimensione aziendale (numero di dipendenti): barrare una delle seguenti caselle | <input type="radio"/> 1 - 5 <input type="radio"/> 6 - 15 <input type="radio"/> 16 - 50 <input type="radio"/> 51-100 <input type="radio"/> oltre 100 |

13) (Articolo 38 comma 1 lettera I) D.Lgs. 163/2006) (*barrare la casella che interessa, a pena di regolarizzazione con eventuale esclusione*)

- che l'impresa **non** è assoggettata agli obblighi di assunzioni obbligatorie di cui alla Legge 68/1999 e succ. mod. (**per le imprese che occupano non più di 15 dipendenti e da 15 fino**

a 35 dipendenti che non abbiano effettuato nuove assunzioni dopo il 18 gennaio 2000)
perché (motivare):

-
-
-
- che l'impresa è in regola con le norme di cui alla Legge 68/1999 e succ. mod. **(per le imprese che occupano più di 35 dipendenti e per le imprese che occupano da 15 a 35 dipendenti che abbiano effettuato una nuova assunzione dopo il 18 gennaio 2000);**

indicare, a titolo collaborativo, l'Ufficio del Lavoro della Provincia competente ai fini dei controlli:

| | |
|--------------|--|
| Provincia di | |
| Ufficio | |
| PEC | |

14) (Articolo 38 comma i lettera m) D.Lgs. 163/2006)

che **non** sussistono situazioni di divieto a contrattare con la Pubblica Amministrazione di cui all'art. 9, comma 2, lett. c) del D. Lgs. 08.06.2001 n. 231 né altre sanzioni implicanti il divieto di contrattare con la P.A.

15) (Articolo 38 comma i lettera m-ter) D.Lgs 163/2006) (barrare la casella che interessa, a pena di regolarizzazione con eventuale esclusione)

- di **non** essere stato vittima dei reati di cui agli articoli 317 (concussione) e 629 c.p. (estorsione);
- di **essere stato vittima** dei reati di cui agli articoli 317 (concussione) e 629 c.p. (estorsione), **non denunciati ricorrendo** i casi prevista dall'art. 4, primo comma, L. n. 689/1981 ("Non risponde delle violazioni amministrative chi ha commesso il fatto nell'adempimento di un dovere o nell'esercizio di una facoltà legittima ovvero in stato di necessità o di legittima difesa");

16) (Articolo 38 comma i lettera m-quater D.Lgs. 163/2006) (barrare la casella che interessa, a pena di regolarizzazione con eventuale esclusione)

- che la società **non si trova** in situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c, né in altre relazioni, anche di fatto, con altre società;
- che la società **si trova** in situazione di controllo cui all'art. 2359 c.c, in una relazione, anche di fatto, con le seguenti imprese (denominazione, ragione sociale e sede legale)

| Denominazione — ragione sociale | Sede legale |
|---------------------------------|-------------|
| | |
| | |

ma che la situazione di controllo non influisce sulla formulazione dell'offerta;

Se la società si trova in una situazione di controllo, (**barrare la casella che interessa, a pena di regolarizzazione con eventuale esclusione**)

- che la società si trova in situazione di controllo cui all'art. 2359 c.c, o in una relazione, anche di fatto, con altre imprese **ma di non essere a conoscenza** della partecipazione alla medesima procedura di tali società, e **di aver formulato l'offerta autonomamente**;
- che la società si trova in situazione di controllo cui all'art. 2359 c.c, o in una relazione, anche di fatto, con altre imprese e **di essere a conoscenza** della partecipazione alla medesima procedura di tali società, e **di aver formulato l'offerta autonomamente**;

17) che non esistono sentenze, ancorché non definitive, confermate in sede di appello, relative a reati che precludono la partecipazione alle gare di appalto, ai sensi dell'art. 67, comma 8, del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 e ss. mm. ii.;

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA (art. 41 D.Las. 163/2006)

18) di aver svolto, negli ultimi tre esercizi, attività di call center per un importo complessivo non inferiore a 200.000,00 Euro

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE (art. 42 D.Las. 163/2006)

19) di avere un'esperienza di servizi inbound per strutture appartenenti al cosiddetto "Settore Pubblico Allargato", con fatturato specifico di almeno 50.000,00 Euro negli ultimi tre anni;

| Oggetto dell'affidamento | Importo (Iva esclusa) | Committente | Periodo |
|--------------------------|-----------------------|-------------|---------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

20) di aver maturato una significativa esperienza (minimo un anno) dei propri operatori nell'interazione con soggetti fragili o anziani attraverso la gestione di servizi inbound relativi a problematiche di tipo sanitario, assistenziale, abitativo a canone sociale

| Oggetto dell'affidamento | Committente | Periodo |
|--------------------------|-------------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

DICHIARA INOLTRE

21) di operare nel rispetto delle norme di sicurezza previste dal D. Lgs 81/2008 e di possedere i requisiti di idoneità tecnico professionale, previsti, in particolare, dall'art. 26 del citato decreto legislativo;

22) di consentire, l'invio delle comunicazioni di cui all'art. 79, comma 5 D.Lgs.163/2006, tramite il seguente n. fax _____ o pec _____

NB: in caso di mancata indicazione, la stazione appaltante non sarà responsabile per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni

23) di indicare il seguente indirizzo e-mail _____

o il seguente n. fax _____ presso il quale inviare tutte le comunicazioni e le informazioni inerenti la presente procedura diverse da quelle di cui al precedente punto;

24) di indicare nella persona di _____ la figura di riferimento tra la Ditta e Esatto spa i cui recapiti sono seguenti:

25) a proposito della firma digitale:

- di avere la firma digitale
- di non avere la firma digitale

_____ lì _____

In fede

Timbro e firma in originale
del legale rappresentante della Ditta

| |
|--|
| ATTENZIONE Alla dichiarazione deve essere allegata, a pena di regolarizzazione con eventuale esclusione, fotocopia di un documento di identità del dichiarante. |
|--|

INDICAZIONI RELATIVE AL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196 e s.m.i.

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/03 e s. m. i., che il trattamento dei dati personali forniti dalle imprese affidatarie o altrimenti acquisiti a tal fine da Esatto spa, è finalizzato unicamente all'espletamento della gara. I dati forniti da parte dell'impresa affidataria vengono acquisiti ai fini della stipulazione del contratto e dell'esecuzione dello stesso, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale. I trattamenti avverranno a cura della Esatto spa con l'utilizzo di supporti sia cartacei che informatici. Il conferimento di tali dati è necessario per lo svolgimento della procedura ed il rifiuto di fornirli in tutto o in parte può precludere la stipulazione. Alle imprese è riconosciuto il diritto previsto dall'art. 7 del citato D.lgs. 196/03 e s.m.i., tra cui in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste a Esatto spa

p.zza Unità d'Italia 4, 34121 TRIESTE. Il titolare del trattamento dei dati personali è Esatto spa sede legale p.zza Unità d'Italia 4, 34121 Trieste.

ATTENZIONE!!!

Leggere attentamente la presente modulistica e barrare eventuali dichiarazioni alternative rispetto ai requisiti generali, pena di apertura del procedimento di regolarizzazione ed eventuale esclusione

le caselle non barrate in caso di scelta verranno considerate come dichiarazioni non effettuate.

Art. 38, comma 2-bis. D.Lgs. 163/2006: La mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive di cui al comma 2 obbliga il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria stabilita dal bando di gara, in misura non inferiore all'uno per mille e non superiore all'uno per cento del valore della gara e comunque non superiore a 50.000 euro, il cui versamento è garantito dalla cauzione provvisoria. In tal caso, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. Nei casi di irregolarità non essenziali ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili, la stazione appaltante non ne richiede la regolarizzazione, né applica alcuna sanzione. In caso di inutile decorso del termine di cui al secondo periodo il concorrente è escluso dalla gara. Ogni variazione che intervenga, anche in conseguenza di una pronuncia giurisdizionale, successivamente alla fase di ammissione, regolarizzazione o esclusione delle offerte non rileva ai fini del calcolo di medie nella procedura, né per l'individuazione della soglia di anomalia delle offerte

1) N.B. A PENA DI REGOLARIZZAZIONE (CON EVENTUALE ESCLUSIONE)

Nel caso di RTI, consorzi ordinari di concorrenti costituiti e non costituiti è necessario produrre per ogni operatore economico la presente dichiarazione.

Nel caso di consorzi stabili e di consorzi di cooperative la presente dichiarazione va predisposta dal consorzio e dagli operatori che svolgeranno il servizio.

2) N.B. A PENA DI REGOLARIZZAZIONE (CON EVENTUALE ESCLUSIONE) Nel caso di "direttore tecnico se si tratta di **impresa individuale; soci/ direttore tecnico, se si tratta di **società in nome collettivo**; soci accomandatari / direttore tecnico se si tratta di **società in accomandita semplice**; amministratori muniti di poteri di rappresentanza/ direttore tecnico/ socio unico persona fisica / socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di **altro tipo di società o consorzio**" compilare il MODELLO A1**

Nel caso di "direttore tecnico se si tratta di **impresa individuale; soci/ direttore tecnico, se si tratta di **società in nome collettivo**; soci accomandatari/ direttore tecnico se si tratta di **società in accomandita semplice**; amministratori muniti di poteri di rappresentanza/ direttore tecnico/ socio unico persona fisica/ socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di **altro tipo di società o consorzio**" cessati dalla carica nell'anno precedente la pubblicazione del bando, compilare il MODELLO A2**

3) N.B. A PENA DI REGOLARIZZAZIONE (CON EVENTUALE ESCLUSIONE): Nel caso di RTI/CONSORZIO DA COSTITUIRE, compilare il MODELLO B

4) N.B. A PENA DI REGOLARIZZAZIONE (CON EVENTUALE ESCLUSIONE): Nel caso di **AVVALIMENTO**, compilare il MODELLO C e sub allegati

5) N.B. A PENA DI REGOLARIZZAZIONE (CON EVENTUALE ESCLUSIONE): i legali rappresentanti e i direttori tecnici dell'impresa devono compilare il MODELLO D (INFORMATIVA ANTIMAFIA)

6) NB. A PENA DI INEFFICACIA DELLA RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE DEL SUBAPPALTO: compilare il MODELLO E (DICHIARAZIONE DI SUBAPPALTO)