



ESATTO

OGGETTO: Informazioni sul pagamento del servizio di mensa scolastica - anno scolastico 2019/2020

Con la presente si forniscono le indicazioni relative al pagamento del servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2019/2020.

Se non si è provveduto ad effettuare in corso d'anno i pagamenti per il servizio, si invita a provvedere, **entro la data del 24/07/2020, al versamento del SALDO integrale del dovuto per il servizio di mensa utilizzato nell'anno scolastico 2019/2020.**

Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

- versamento sul conto **corrente postale** numero 49864069 intestandolo a Esatto SpA - refezione scolastica;
- versamento con **bonifico bancario** (anche tramite *home banking*) a Esatto SpA (codice IBAN: IT31A0306902222100000004263 codice BIC: BCITITMM);
- versamento presso gli **sportelli di Esatto SpA**, in
 - Piazza Sansovino 2, lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8:30 alle 16:00, mercoledì dalle 8:30 alle 13:30 - pagamento con Bancomat e assegno;
 - Via D'Alviano 15, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 - pagamento con contanti, Bancomat e assegno.
- versamento con **carta di credito tramite Internet**: provvedendo all'attivazione della Carta Regionale dei Servizi (CRS) del bambino e quindi ricevendo gratuitamente sia i codici di utilizzo che, ove richiesto, il lettore di *smart card* per il computer, è possibile accedere al portale della Carta Regionale dei Servizi (<http://cartaservizi.regione.fvg.it>) e da qui provvedere al pagamento utilizzando una carta di credito. L'eventuale commissione di pagamento richiesta dalla carta è a carico di chi provvede al versamento.

Qualunque metodo di pagamento si scelga, è **necessario** indicare nella **causale del versamento in sequenza**:

- **il Codice Fiscale del bambino;**
- **il nome ed il cognome del bambino;**
- **“Servizio mensa 2019/20”;**
- **scuola di frequenza.**

Si informa che è possibile conoscere l'ammontare del saldo da versare attraverso il sistema web (con Carta Regionale dei Servizi del bambino attivata e lettore di *smart card*) all'indirizzo: <http://cartaservizi.regione.fvg.it> oppure rivolgendosi alla Società Esatto con le seguenti modalità:

- accedendo all'apposita sezione del sito <https://www.esattospa.it/altri-servizi/mense-scolastiche/>;
- tramite e-mail all'indirizzo serviziscuole@esattospa.it;
- chiamando il **numero verde 800.800.880** ai seguenti orari:
 - lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 16:00;
 - mercoledì dalle ore 8:30 alle ore 13:30.

Si comunica, inoltre, che, dal giorno **25/07/2020**, le situazioni di debito o credito relative ai bambini risulteranno definite.

Si informa che, qualora il **saldo** del conto mensa del bambino dovesse essere **in attivo**, le somme residue andranno direttamente a favore dello stesso per il prossimo anno scolastico.

Nell'eventualità di saldo a credito di un bambino che il prossimo anno non dovesse utilizzare il servizio di mensa scolastica, la famiglia potrà chiedere la restituzione di quanto pagato in più, compilando l'apposito modulo disponibile presso la Società Esatto (anche via e-mail).

Dopo la data del 25.07.2020, nel caso in cui il **saldo** del conto mensa risultasse **negativo**, Esatto SpA invierà un invito al pagamento delle somme ancora dovute; in caso di mancato pagamento si procederà al recupero del dovuto dando avvio alla procedura di riscossione coattiva.

Si comunica, infine, che, dalla data del 01/09/2020, l'estratto conto per l'anno scolastico 2019/2020 non sarà più consultabile, in quanto il programma dovrà essere predisposto per l'avvio del nuovo anno scolastico.

Il Direttore del Servizio
Scuola ed Educazione

F.to dott.ssa Manuela Salvadei

Il Direttore Generale
di Esatto SpA

F.to dott. Davide Fermo