



OGGETTO: Informazioni sul pagamento del servizio di mensa scolastica - anno scolastico 2021/2022

Con la presente si forniscono le indicazioni relative al pagamento del servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2021/2022.

Se non si è provveduto ad effettuare in corso d'anno i pagamenti per il servizio, si invita a provvedere, **entro la data del 15/07/2022, al versamento del SALDO integrale del dovuto per il servizio di mensa utilizzato nell'anno scolastico 2021/2022.**

Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

- versamento sul conto **corrente postale** numero 49864069 intestandolo a Esatto SpA - refezione scolastica;
- versamento con **bonifico bancario** (anche tramite *home banking*) a Esatto SpA (codice IBAN: IT31A0306902222100000004263 codice BIC: BCITITMM);
- versamento presso lo **sportello di Esatto SpA** di Via D'Alviano 15, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 - pagamento con contanti, Bancomat e assegno.
- versamento attraverso la **piattaforma digitale PagoPa tramite Internet**: provvedendo all'attivazione della Carta Regionale dei Servizi (CRS) del bambino e, quindi, ricevendo gratuitamente sia i codici di utilizzo che, ove richiesto, il lettore di *smart card* per il computer, è possibile accedere al portale della Carta Regionale dei Servizi (<http://cartaservizi.regione.fvg.it>) e da qui provvedere al pagamento accedendo alla piattaforma digitale pagoPA. L'eventuale commissione applicata dal prestatore di servizi di pagamento (PSP) prescelto è a carico di chi provvede al versamento.

Qualunque metodo di pagamento si scelga, è **necessario** indicare nella **causale del versamento in sequenza**:

- **il Codice Fiscale del bambino;**
- **il nome ed il cognome del bambino;**
- **“Servizio mensa 2021/22”;**
- **scuola di frequenza.**

Si informa che è possibile conoscere l'ammontare del saldo da versare attraverso il sistema web (con Carta Regionale dei Servizi del bambino attivata e lettore di *smart card*) all'indirizzo: <http://cartaservizi.regione.fvg.it> oppure rivolgendosi alla Società Esatto con le seguenti modalità:

- accedendo all'apposita sezione del sito <https://www.esattospa.it/altri-servizi/mense-scolastiche/>;
- tramite e-mail all'indirizzo serviziscuole@esattospa.it;
- chiamando il **numero verde 800.800.880** ai seguenti orari:
 - lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 16:00;
 - mercoledì dalle ore 8:30 alle ore 13:30.

Si comunica, inoltre, che, dal giorno **16/07/2022**, le situazioni di debito o credito relative ai bambini risulteranno definite.

Nell'eventualità di saldo a credito di un bambino, la famiglia potrà chiedere la restituzione di quanto pagato in più, compilando l'apposito modulo disponibile presso la Società Esatto (anche via e-mail).

Dopo la data del 16.07.2022, nel caso in cui il **saldo** del conto mensa risultasse **negativo**, Esatto SpA invierà un invito al pagamento delle somme ancora dovute; in caso di mancato pagamento si procederà al recupero del dovuto dando avvio alla procedura di riscossione coattiva.

Si comunica, infine, che, dalla data del 31/08/2022, l'estratto conto per l'anno scolastico 2021/2022 non sarà più consultabile.

Il Direttore del Servizio
Scuola ed Educazione

F.to dott.ssa Manuela Salvadei

Il Direttore Generale
di Esatto SpA

F.to dott. Davide Fermo